

Bredband och TV från Sappa

Hej och välkommen till din nya lägenhet,

Vi är glada över att det är vi på Sappa som kommer leverera bredband och TV hem till dig som flyttar in hos Fastighets Kuriren. Här följer förklaringar om dina tjänster, vad de innehåller och hur man gör för att komma igång med dem. Samtliga tjänster kommer finnas tillgängliga från den dag du flyttar in.

Skulle du behöva hjälp med något kan du kontakta vår kundtjänst via vår snabblinje för hushåll med gruppavtal, på **0770-45 73 47**.

Bredband

I avtalet ingår Bredband 500/500. Bredbandet kommer att vara aktivt från och med inflyttningsdagen. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem kan variera beroende på vilken typ av teknik du själv har, antal användare med mera. Tänk även på att hastigheten alltid blir högre när du kopplar enheter direkt via kabel. I din lägenhet ingår dessutom Sappa Wifi, det innebär att en router finns installerad i mediaskåpet.

TV

Varje hushåll får en smart och smidig digitalbox, samt digitalkort, som kopplas till TV-apparaten. Digitalbox och programkort tillhör fastighetsägaren och ska lämnas kvar vid flytt. Du kan enkelt utöka ditt utbud, läs mer om det i den bifogade TV-flyern.

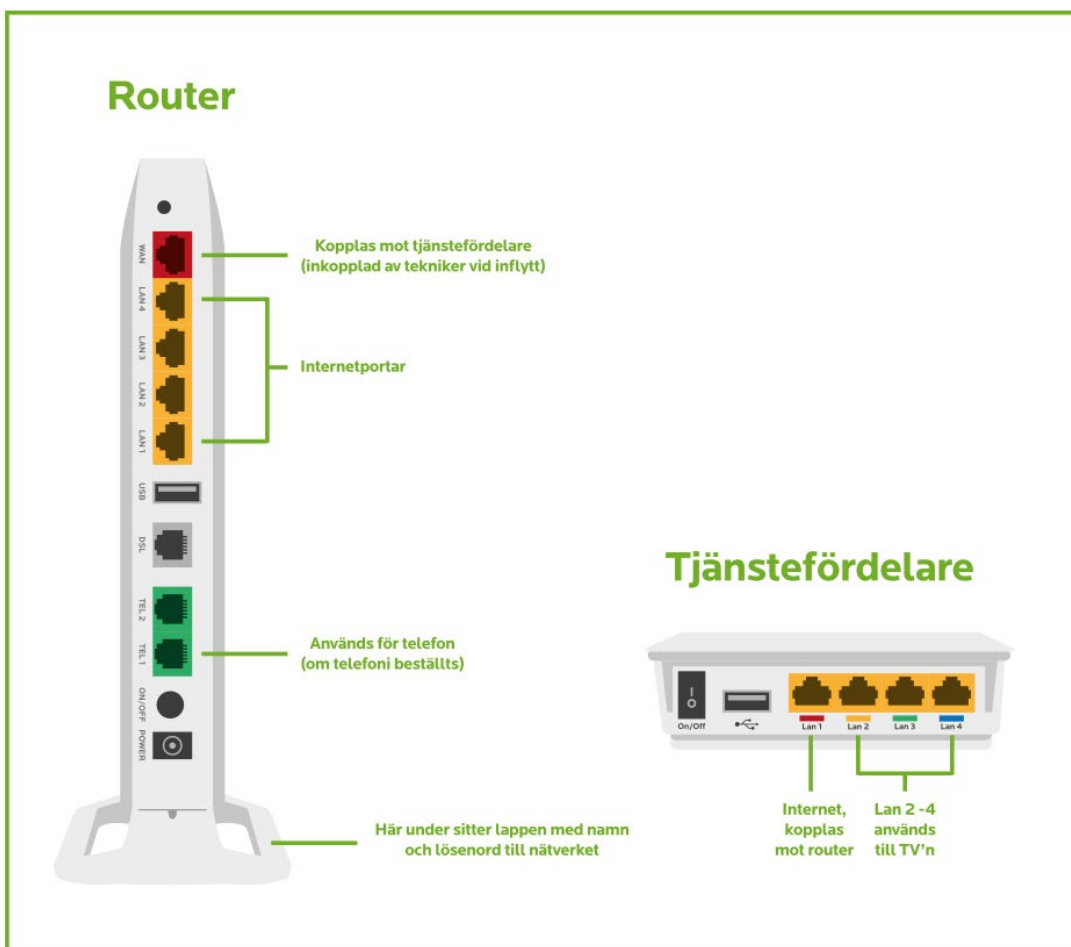
Dessa kanaler ingår i ditt digitala basutbud:



Sappa Play

Dessutom ingår streamingtjänsten Sappa Play där du kan streama många utav dina kanaler på din mobil, surfplatta, dator eller casta till din TV. Mer information om Sappa Play finner du på separat blad.

Så ansluter du till din tjänstefördelare



Kom igång med din TV

1. I mediaskåpet finns Sappas tjänstefördelare. Sätt någon av nätverkskablarna från tjänstefördelaren till patchpanelen som sitter i kopplingslådan. Det uttag på patchpanelen du väljer ska ha samma nummer som vägguttaget i rummet där du vill ha din digitalbox.
2. Besök sappa.se/aktivera för att aktivera dina tjänster. Ha programkortets nummer och boxens CAS-ID tillhands när du aktiverar.
3. Placera programkortet i digitalboxen. Kortnumret ska vara vänt utåt.
4. Koppla ihop digitalboxen med din TV, med hjälp av medföljande HDMI-kabel till valfri HDMI-igång i TV:n.

Bredband via kabel

1. Aktivera din router (som sitter i mediaskåpet) på: sappa.se/aktivera och skriv in ditt MAC-ID
2. Bestäm var din dator eller annan enhet ska vara i din lägenhet och titta vilket nummer uttaget har.
3. Koppla någon av nätverkskablarna från routern till patchpanelen som sitter i kopplingskåpet. Det uttag på patchpanelen du väljer ska ha samma nummer som vägguttaget i rummet där du vill ha ditt bredband.
4. Koppla in en nätverkskabel mellan datorn och det vägguttaget som du vill använda.

Bredband via wifi

1. När du surfar via wifi kan hastigheten variera beroende på enhet och avstånd till routern. Hastigheten blir alltid högre via kabel.
2. För att ansluta till wifi loggar du in med nätverksnamnet (network) och lösenordet (wifi-key) som du hittar på din router.

OBS! Din utrustning kan skilja sig något i utseende från utrustningen på bilden.

Har du några funderingar?

För dig som bor i ett Sappahus med grupplösning bredband och TV så har vi ett direktnummer du kan ringa om du behöver hjälp eller har några funderingar, du når oss på vardagar 9-18 och helger 10-14 på: **0770-45 73 47.**

Vad som gäller för just dig och dina tjänster hittar du enklast när du loggar in på Mitt Sappa. Du får automatiskt ett konto till din personliga sida på Mitt Sappa när du aktiverar dina tjänster på sappa.se/aktivera.

Vi har också guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på sappa.se/guider, och svar på en mängd vanliga frågor på sappa.se/FAQ.

Med vänlig hälsning
Sappa

